

平成 27 年 02 月 27 日

お客様各位

株式会社アスア
通信コンサルティング事業部

ドメイン（ドライブネットワーク）メール障害復旧のご報告

拝啓

貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ドメインメールにおける障害発生におきまして、ご利用のお客様には多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本障害に対する弊社での対処が完了し、サービスの正常稼働が確認できましたので、下記に復旧のご報告をさせていただきます。

何卒、ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 障害対象サービス

ドメイン（ドライブネットワークス）メール

2. 障害日時

2017 年 02 月 23 日（木）午後 7 時頃 ～ 2017 年 02 月 24 日（金）午前 8 時頃

3. 障害内容

サーバー容量が上限に達しており、上記の時間帯に届いたメールが 0 バイトのメールになってしまい、メールソフトで受信できないという状況が発生しておりました。

4. 復旧報告

容量の多いユーザー様にメール削除を依頼し、容量を確保いたしました。

各メールアドレスに発生しておりました、0 バイトメールを削除し、メールソフトでエラー解消確認いたしました。

5. 再発防止

容量を多く使っているデータを別サーバーへ移動して容量確保いたします。

この度は、障害発生により多大なるご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後引き続き状態監視を継続し、さらなる品質向上に取り組んで参ります。

以上